

## Abhilfe 4: Target Disk Modus

Taste beim Start: T

Wenn die bisherigen Abhilfen nicht greifen, dann können Sie via Target Disk Modus von einem anderen Mac auf Ihre Festplatte zugreifen.

Dadurch können weitere Diagnosen, Reparaturen oder die Sicherung wichtiger Daten ausgeführt werden.

- 1 Halten Sie beim Start die Taste T gedrückt. Lassen Sie los, wenn auf dem Monitor das FireWire-Logo (hier abgebildet) erscheint.
- 2 Schließen Sie Ihren Mac mit einem FireWire-Kabel an einen anderen intakten Mac an.
- 3 Öffnen sie am intakten Mac das Festplatten-Dienstprogramm.
- 4 Wählen Sie im linken Teil des Fensters die Festplatte des streikenden Macs und dann „Volume reparieren“.
- 5 Wenn die Festplatte des streikenden Macs sichtbar ist, dann sichern Sie Ihre wichtigen Daten auf dem intakten.



## Weitere Hilfe nötig?

Wenn die bisherigen Abhilfen nicht greifen, dann wird es Zeit, sich woanders umzuschauen:

- Bei Ihrem lokalen Apple-Händler.
- Innerhalb von 90 Tagen nach Kauf erhalten Sie kostenlosen Telefon-Support von Apple unter 01805-009 433.
- <http://www.apple.com/de/support/>
- <http://www.macfixit.com/>
- <http://www.macsolutions.de/>
- <http://www.macuser.de/>

### Wenn das nichts hilft ... melden Sie sich bei uns!

Sie finden unter [www.apfelwerk.de](http://www.apfelwerk.de) unsere Angebote für professionellen Apple Support sowie Hilfe und Beratung in allen Fragen rund um Apple Macintosh.

## Über diese Anleitung

*Mein Mac startet nicht!* ist eine deutsche Übersetzung des englischen *My Mac Won't Start!* von CreativeTechs und Forget Computers. Drucken Sie sie aus, falten Sie sie zusammen und behalten Sie sie in Reichweite – bevor Sie es benötigen!

### Geben Sie sie weiter!

Sie finden diese Anleitung zum Download unter [http://www.apfelwerk.de/keine\\_panic.pdf](http://www.apfelwerk.de/keine_panic.pdf) Empfehlen Sie uns weiter für professionellen Apple Support in Stuttgart und Umgebung.

### Apfelwerk GmbH & Co. KG Apple Support in Stuttgart

**Hannes Gnad**  
Apple Certified Trainer  
Tel. 0711 - 981 495 42  
h.gnad@apfelwerk.de

**Roger Haller**  
Apple Professional  
Tel. 0711 - 981 495 44  
r.haller@apfelwerk.de

**Thomas Kemmer**  
Apple Professional  
Tel. 0711 - 981 495 45  
t.kemmer@apfelwerk.de

**Andreas Schenk**  
Apple Certified Trainer  
Tel. 0711 - 981 495 41  
a.schenk@apfelwerk.de

© 2011 Apfelwerk GmbH & Co. KG

[www.apfelwerk.de](http://www.apfelwerk.de)

# Mein Mac startet nicht!

## Keine Panik.

Eine kurze Anleitung zur Selbsthilfe.

Apfelwerk GmbH & Co. KG  
Apple Support in Stuttgart

Version 2 - Januar 2011

## Was ist das Problem?

### Leerer blauer oder grauer Bildschirm

Verursacht durch Probleme mit der Festplatte, Dateiberechtigungen, Software von Drittherstellern oder manchmal auch Hardware-Problemen.

Empfehlung: Weiter mit den Abhilfen 1 bis 4.

### Blinkendes Fragezeichen, „Halteverbot“-

Zeigen an, dass Ihr Mac das benötigte System nicht finden kann. Kann auf Festplatten-Probleme hinweisen.

Empfehlung: Weiter mit den Abhilfen 3 und 4.

### Schwarzer Bildschirm, kein Ton

Möglicherweise fehlende Stromversorgung, leere Pufferbatterie, defekte RAM-Bausteine oder andere Hardware-Probleme.

Empfehlung: Lesen Sie „Weitere Hilfe nötig?“

## Abhilfe 1: Sicherer Systemstart

Taste beim Start: Umschalt-Taste (Shift-Taste)

- 1 Halten Sie beim Start die Umschalt-Taste gedrückt.
- 2 Lassen Sie die Umschalt-Taste los, wenn Sie zum grauen Apple Logo den rotierenden Kreis sehen.
- 3 Bei Erfolg erscheinen die Worte „Safe Boot“ oder „Sicherer Systemstart“ im Login-Fenster.
- 4 Um den sicheren Systemstart abzuschließen, führen Sie einen Neustart durch, ohne weitere Maßnahmen zu ergreifen.

**Tip:** Der sichere Systemstart benötigt länger als gewöhnlich, weil das System während des Starts u. A. eine Volume-Reparatur durchführt. Haben Sie Geduld. Seit OS X 10.6 zeigt ein Fortschrittsbalken den Verlauf.

## Abhilfe 2: Single User Modus

Taste beim Start: Befehl+5 (⌘+5)

- 1 Halten Sie beim Start die Tastenkombination Befehl+5 gedrückt. Sie sehen danach einen schwarzen Bildschirm mit weißem Text. Keine Panik!
- 2 Geben Sie nun ein: `fsck -fy`
- 3 Drücken Sie die Eingabe-Taste (Return). Wenn die Meldung erscheint „File System was modified“, dann wiederholen Sie Schritt 2 bis zur Meldung „The volume [Name] appears to be OK“.
- 4 Geben Sie nun ein: `reboot` und drücken Sie die Eingabe-Taste. Der Mac startet neu.

## Abhilfe 3: Start mit Apple CD/DVD

Taste beim Start: C

- 1 Legen Sie eine OS X Installations-CD/DVD ein.
- 2 Halten Sie beim Start die Taste C gedrückt, bis das graue Apple Logo erscheint.
- 3 Wählen Sie „Deutsch als Standardsprache“.
- 4 **Mac OS X bis 10.3.x:** Wählen Sie Installation > Festplatten-Dienstprogramm.
- 5 Wählen Sie im linken Teil des Fensters Ihre Festplatte und dann „Volume reparieren“.
- 6 Wenn für Ihre Festplatte keine Reparaturen erforderlich sind, dann klicken Sie auf „Volume-Zugriffrechte reparieren“.
- 7 Führen Sie einen Neustart durch, ohne weitere Tasten gedrückt zu halten.

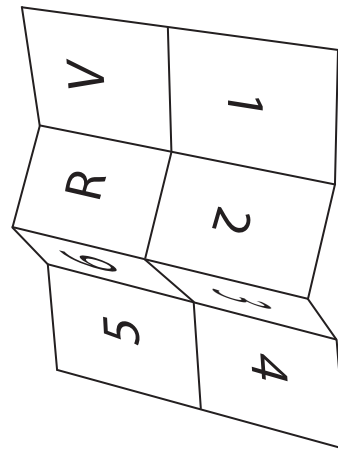
**Tip:** DiskWarrior von [alsoft.com](http://alsoft.com) ist eine sinnvolle Ergänzung der Werkzeuge von Apple.

# Mein Mac startet nicht!

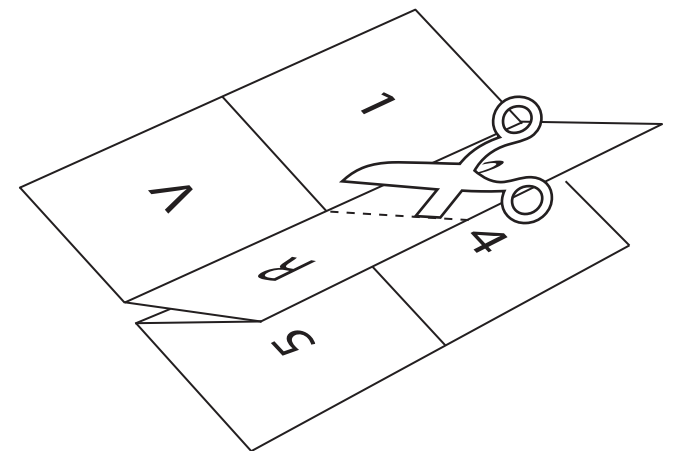
Anleitung zum Falten

V	1
R	2
9	3
5	4

1. Starten Sie mit der Vorderseite links oben

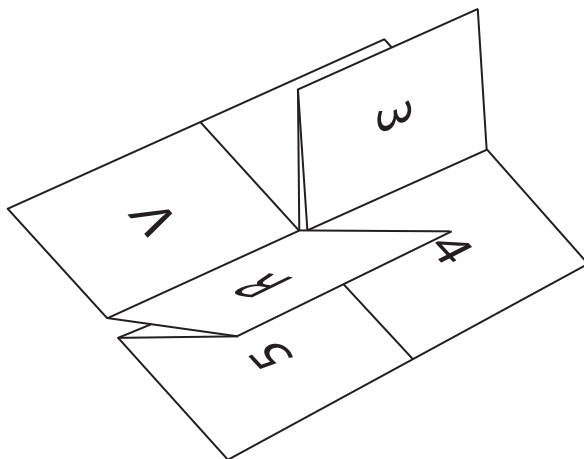


2. Zwei mal falten

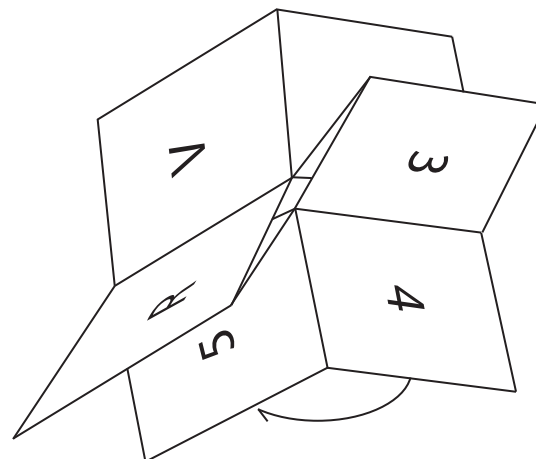


3. Entlang der gestrichelten Linie schneiden

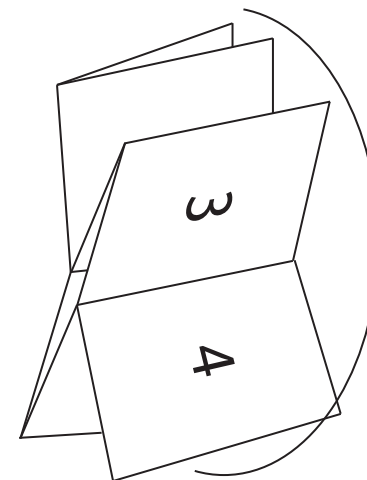
4. Zu den gegenüber liegenden Enden falten



5. An der Senkrechten zusammenfalten



6. Horizontal halbieren



7. Fertig. Viel Spaß!

