

Abhilfe 4: Target Disk Modus

Taste beim Start: T

Wenn die bisherigen Abhilfen nicht greifen, dann können Sie via Target Disk Modus von einem anderen Mac auf Ihre Festplatte zugreifen.

Dadurch können weitere Diagnosen, Reparaturen oder die Sicherung wichtiger Daten ausgeführt werden.

- 1 Halten Sie beim Start die Taste T gedrückt. Lassen Sie los, wenn auf dem Monitor das FireWire-Logo (hier abgebildet) erscheint.
- 2 Schließen Sie Ihren Mac mit einem FireWire-Kabel an einen anderen intakten Mac an.
- 3 Öffnen sie am intakten Mac das Festplatten-Dienstprogramm.
- 4 Wählen Sie im linken Teil des Fensters die Festplatte des streikenden Macs und dann „Volume reparieren“.
- 5 Wenn die Festplatte des streikenden Macs sichtbar ist, dann sichern Sie Ihre wichtigen Daten auf dem intakten.



Weitere Hilfe nötig?

Wenn die bisherigen Abhilfen nicht greifen, dann wird es Zeit, sich woanders umzuschauen:

- Bei Ihrem lokalen Apple-Händler.
- Innerhalb von 90 Tagen nach Kauf erhalten Sie kostenlosen Telefon-Support von Apple unter 01805-009 433.
- <http://www.apple.com/de/support/>
- <http://www.macfixit.com/>
- <http://www.macsolutions.de/>
- <http://www.macuser.de/>

Wenn das nichts hilft ... melden Sie sich bei uns!

Sie finden unter www.apfelwerk.de unsere Angebote für professionellen Apple Support sowie Hilfe und Beratung in allen Fragen rund um Apple Macintosh.

Über diese Anleitung

Mein Mac startet nicht! ist eine deutsche Übersetzung des englischen *My Mac Won't Start!* von CreativeTechs und Forget Computers. Drucken Sie sie aus, falten Sie sie zusammen und behalten Sie sie in Reichweite – bevor Sie es benötigen!

Geben Sie sie weiter!

Sie finden diese Anleitung zum Download unter http://www.apfelwerk.de/keine_panic.pdf Empfehlen Sie uns weiter für professionellen Apple Support in Stuttgart und Umgebung.

Apfelwerk Apple Support in Stuttgart

Hannes Gnad
Apple Systemberater
Tel. 0173 - 296 80 93
h.gnad@apfelwerk.de

Roger Haller
Apple Solution Expert
Tel. 0179 - 746 90 71
r.haller@apfelwerk.de

Thomas Kemmer
Apple Solution Expert
Tel. 0178 - 888 00 44
t.kemmer@apfelwerk.de

Andreas Schenk
Apple Systemberater
Tel. 01511 - 567 56 67
a.schenk@apfelwerk.de

© 2006 www.apfelwerk.de

www.apfelwerk.de

Mein Mac startet nicht!

Keine Panik.

Eine kurze Anleitung zur Selbsthilfe.

Hannes Gnad
Roger Haller
Thomas Kemmer
Andreas Schenk

Apfelwerk
Apple Support
in Stuttgart

Version 1 - Oktober 2006

Was ist das Problem?

Leerer blauer oder grauer Bildschirm

Verursacht durch Probleme mit der Festplatte, Dateiberechtigungen, Software von Drittherstellern oder manchmal auch Hardware-Problemen.
Empfehlung: Weiter mit den Abhilfen 1 bis 4.

Blinkendes Fragezeichen, „Halteverbot“-

Zeigen an, dass Ihr Mac das benötigte System nicht finden kann. Kann auf Festplatten-Probleme hinweisen.
Empfehlung: Weiter mit den Abhilfen 3 und 4.

Schwarzer Bildschirm, kein Ton

Möglicherweise fehlende Stromversorgung, leere Pufferbatterie, defekte RAM-Bausteine oder andere Hardware-Probleme.
Empfehlung: Lesen Sie „Weitere Hilfe nötig?“

Abhilfe 1: Sicherer Systemstart

Taste beim Start: Umschalt-Taste (Shift-Taste)

1 Halten Sie beim Start die Umschalt-Taste gedrückt.

2 Lassen Sie die Umschalt-Taste los, wenn Sie zum grauen Apple Logo den rotierenden Kreis sehen.

Tip: Der sichere Systemstart benötigt länger als gewöhnlich, weil das System während des Starts eine Volume-Reparatur durchführt.
Haben Sie Geduld.

3 Bei Erfolg erscheinen die Worte „Sicherer Systemstart“ rot im Login-Fenster.

4 Um den sicheren Systemstart abzuschließen, führen Sie einen Neustart durch, ohne weitere Tasten gedrückt zu halten.

Abhilfe 2: Single User Modus

Taste beim Start: Befehl+5 (⌘+5)

1 Halten Sie beim Start die Tastenkombination Befehl+5 gedrückt. Sie sehen danach einen schwarzen Bildschirm mit weißem Text.
Keine Panik!

2 Geben Sie nun ein: `fsck -fy`

Tip: Die Tastatur-Belegung ist nun englisch. Um die o.g. Zeichen einzugeben, tippen Sie stattdessen: `fsck fty`

3 Drücken Sie die Eingabe-Taste (Return). Wenn die Meldung erscheint „File System was modified“, dann wiederholen Sie Schritt 2 bis zur Meldung „The volume [Name] appears to be OK“.

4 Geben Sie nun ein: `reboot` und drücken Sie die Eingabe-Taste. Der Mac startet neu.

Abhilfe 3: Start mit Apple CD/DVD

Taste beim Start: C

1 Legen Sie eine OS X Installations-CD/DVD ein.

Tip: Während des Starts öffnet sich das CD/DVD-Laufwerk durch Druck auf die Maustaste.

2 Halten Sie beim Start die Taste C gedrückt, bis das graue Apple Logo erscheint.

3 Wählen Sie „Deutsch als Standardsprache“.

4 **Mac OS X 10.2.X bis 10.3.X:** Wählen Sie Installation > Festplatten-Dienstprogramm.

Mac OS 10.4.X: Wählen Sie Dienstprogramm > Festplatten-Dienstprogramm.

5 Wählen Sie im linken Teil des Fensters Ihre Festplatte und dann „Volume reparieren“.

6 Wenn für Ihre Festplatte keine Reparaturen erforderlich sind, dann klicken Sie auf „Volume-Zugriffrechte reparieren“.

7 Führen Sie einen Neustart durch, ohne weitere Tasten gedrückt zu halten.

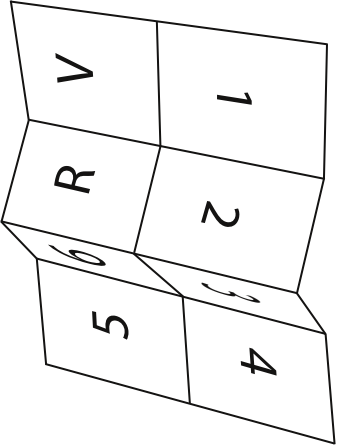
Tip: `DiskWarrior von alsot.com` ist eine sinnvolle Ergänzung der Werkzeuge von Apple.

Mein Mac startet nicht!

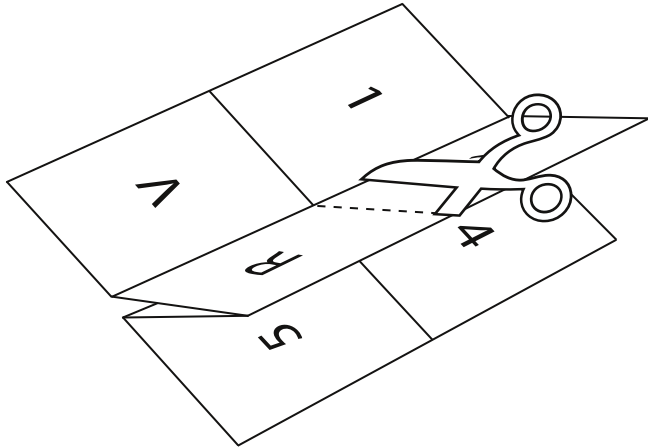
Anleitung zum Falten

V	1
R	2
6	3
5	4

1. Starten Sie mit der Vorderseite links oben

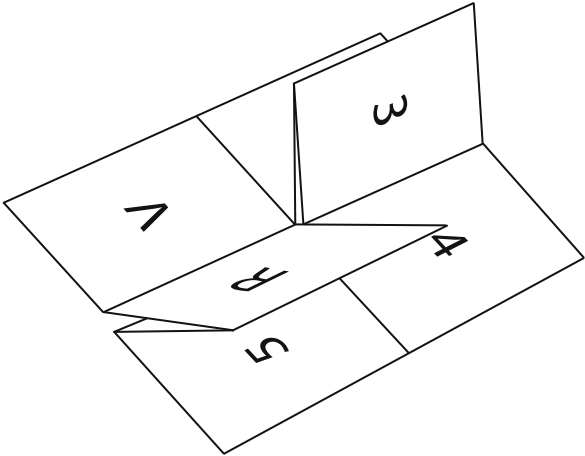


2. Zwei mal falten

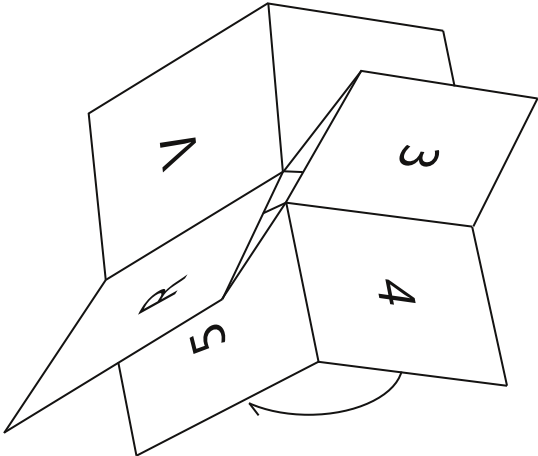


3. Entlang der gestrichelten Linie schneiden

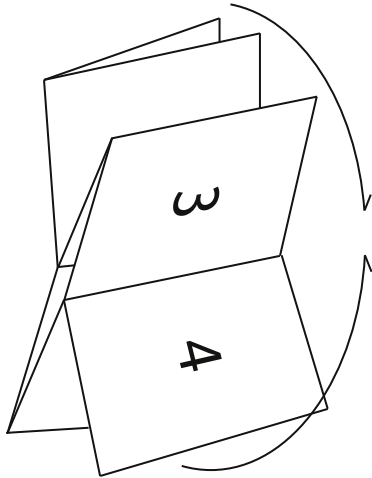
4. Zu den gegenüber liegenden Enden falten



5. An der Senkrechten zusammenfalten



6. Horizontal halbieren



7. Fertig. Viel Spaß!

